



## Information om ditt medicintekniska hjälpmedel

### **Om Medicinteknisk apparatur i hemmet (MAH)**

MAH tillhandahåller medicintekniska hjälpmedel i hemmet för patienter bosatta i Stockholms län. Vår verksamhet tillhör hjälpmedelsverksamheterna Stockholms läns sjukvårdsområde (SLSO) som är en del av Region Stockholm.

### **Utlåning**

För att få ett hjälpmedel krävs en förskrivning av en vårdgivare. Hjälpmedlet får man sedan ha som lån från MAH så länge ett medicinskt behov finns. Alla hjälpmedel utom CPAP/Bilevel och TENS lånas av MAH kostnadsfritt om inte medicinska grunder föreligger.

### **Service och reparation**

Om ditt hjälpmedel har gått sönder eller är i behov av service/reparation kontakta oss via 1177.se eller ring för teknisk support/tidsbokning, välj knappval 4, för tekniska frågor. Om du väljer att komma utan bokad tid, kan viss väntetid förekomma. Om det uppstår ett fel på din apparat under kvällar och helger så har vi en medicinteknisk ingenjör som kan åka ut till dig inom 8 h, förutsatt att du befinner dig inom Stockholms län.

### **Återlämning**

Om behovet av hjälpmedlet upphör, ska det lämnas tillbaka till oss. Flyttar du från Stockholm ska du i god tid innan ta kontakt med sjukvården i ditt nya län och därigenom få nytt hjälpmedel samt återlämna de hjälpmedel som tillhör oss. Hjälpmedlet ska vara väl rengjort vid återlämnandet.

### **Ersättningsskyldighet**

Du kan bli ersättningsskyldig om ditt hjälpmedel skadas utöver normal förslitning, om du förlorar hjälpmedlet på grund av oaktsamhet eller om du inte återlämnar det efter uppmaning av förskrivare. Du rekommenderas att se över ditt försäkringsskydd. Vi rekommenderar att du begär ett inlämningskvitto om du återlämnar ditt hjälpmedel till en annan mottagning än MAH.

### **Tillbehör och reservdelar**

Vi tillhandahåller en del tillbehör och reservdelar till ditt hjälpmedel, dessa kan du eller anhörig ringa in och beställa själv. Vid beställning via telefon väljer du knappval 3. Alla delar till ditt hjälpmedel kan inte beställas via oss. Vissa tillbehör tex aggregat till nutritionspumpar beställer man från Förbrukningshjälpmedel i hemmet (FHH) eller apoteket. Spara följesedel för att kunna beställa reservdel/tillbehör enklare.

VAR GOD VÄND



**Information till dig som fått TENS/Inkontinensstimulator**

Det kommer att faktureras en avgift för en 6 månaders period om 100 kronor per månad, totalt 600 kr. Efter detta lånar du hjälpmedlet kostnadsfritt men det tillhör fortfarande MAH. Elektroder, batterier, kablar och gel får du bekosta själv efter att du har förskrivits en första uppsättning. Detta kan göras via leverantör eller apotek.

Inkontinensstimulator: Prober beställs via MAH, hudelektroder bekostar du själv och de kan köpas via leverantören eller apotek.

**Information till dig som fått en luftrenare Airsonett**

Ditt hjälpmedel ska byta filter var 6 månad. Detta filter kommer att skickas ut till dig automatiskt. Viktigt att ej byta filter innan maskinen larmar för filterbyte. Vid eventuella felkoder, vänligen kontakta oss för teknisk support.